

ТЕХНОЛОГИЯ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО ОБЩЕНИЯ (IV)

ПРИМЕРНЫЙ КОДЕКС ОБЩЕНИЯ:

1. Всегда стремиться быть в хорошем настроении и быть приятным в общении.
2. Стараться почувствовать эмоциональное состояние родителей.
3. Находить возможность каждый раз говорить родителям что-нибудь положительное о ребенке — это лучший способ расположить родителей к себе.
4. Давать родителям возможность высказаться, не перебивая их.
5. Быть эмоционально уравновешенным при общении с родителями, подавать пример воспитанности и такта.
6. В сложной ситуации стараться подавать пример уступчивости — этим своего достоинства уронить нельзя, но укрепить его можно.



Характер общения педагога с родителями обусловлен следующими составляющими:

1. психолого-педагогической подготовленностью;
2. коммуникативной культурой педагога;
3. личностной психологической готовностью.

РЕКОМЕНДОВАНО:

- ✚ Пошаговая технология продвижения к контакту и взаимопониманию по методике Д.Б. Филонова
- ✚ Технология этической защиты
- ✚ Алгоритм взаимодействия с семьёй.

Помните, что вы достигните успеха в общении с родителями, и увидите положительную реакцию на свои советы и предложения, если будете всегда

ПРИДЕРЖИВАТЬСЯ СЛЕДУЮЩИХ ПРАВИЛ:

- ✚ **КАЖДОГО** ребёнка воспитатель провожает к родителям (опрятным, причёсанным). При необходимости отвечает на вопросы родителей о проведённом дне, комментируя поведение ребёнка в доброжелательном ключе.
- ✚ В ходе беседы педагог ведет диалог спокойным и дружелюбным тоном (а не назидательным); проявляет высокий педагогический такт, искреннее уважение к родителям, деликатность, сдержанность.
- ✚ Общение с родителями требует от воспитателя безукоризненного владения своим голосом и настроением – ничто не должно вызывать в родителях недовольство и раздражение по вине педагога.
- ✚ Вы **НИКОГДА** не будете обсуждать проблемы воспитания и развития ребёнка в присутствии посторонних.
- ✚ Если Вы решили обсудить какую-либо проблему (здоровье, нежелательные проявления в поведении ребенка) наедине с родителем, не забывайте сначала заострить внимание на положительных началах в личности ребенка.
- ✚ Важно, чтобы родители были уверены в хорошем отношении педагога к ребенку; чувствовали компетентность педагога в вопросах воспитания, но главное - ценили его профессиональную компетентность и личностные качества (заботливость, внимание к людям, доброту, чуткость).

УВАЖАЕМЫЕ ПЕДАГОГИ, ПОМНИТЕ:

- ✚ **Не выносите суждений.** Воспитателю необходимо избегать суждений типа «Вы слишком мало уделяете времени воспитанию сына (дочери)», так как эти фразы (даже если они абсолютно справедливы) чаще всего порождают протест со стороны родителей.
- ✚ **Не поучайте.** Не подсказывайте решения. Нельзя навязывать собеседнику свою собственную точку зрения и «учить жизни» родителей, так как фразы «На Вашем месте я бы...» и им подобные ущемляют самолюбие собеседника и не способствуют процессу общения.
- ✚ **Не ставьте «диагноз».** Фразы воспитателя должны быть корректны. Категоричные высказывания - «Ваш ребенок не умеет себя вести», «Вам нужно обратиться по поводу отклонений в поведении вашего сына (дочери) к психологу» всегда настораживают родителей и настраивают против вас.
- ✚ **Не выпытывайте.** Нельзя задавать родителям вопросы, не касающиеся педагогического процесса, так как излишнее любопытство разрушает взаимопонимание
- ✚ **Не разглашайте «тайну».** Воспитатель обязан сохранять в тайне сведения о семье, доверенные ему родителями, если те не желают, чтобы эти сведения стали достоянием гласности.
- ✚ **Не провоцируйте конфликты.** Воспитатель избежит конфликтных ситуаций в общении с родителями, если будет соблюдать общепринятые правила общения

